

## myHealth Online Support Options

We've made getting help for myHealth Online fast and easy



### **User Guide**

We have a step by step guide to show you how to use myHealth Online. The guide has screenshots and directions for each feature. [Comprehensive User Guide](#)



### **Frequently Asked Questions**

We have frequently asked questions (FAQ's) based on feedback we received from our patients. The FAQ's provide quick answers to the most common myHealth Online features like messaging your care team and resetting your password. [Frequently Asked Questions](#)



### **24/7 Phone Support**

If you need more help or additional support and want to talk to a live person, we are here for you. Just call 1-408-977-3524 and your call will be answered by someone who can help you with any myHealth Online issues.



### **Email Support**

If you have a question about your account or a technical issue and prefer to send us an email, use: [myhealthonline@hhs.sccgov.org](mailto:myhealthonline@hhs.sccgov.org) and we will get back to you with a solution as soon as we can.

## myHealth Online Support Options

### Các Phương Cách Hỗ Trợ Xử Dụng Trang Mạng myHealth Online

Chúng tôi đã làm cho việc xử dụng trang mạng myHealth Online nhanh chóng và dễ dàng



#### **Chỉ Dẫn Xử Dụng**

Chúng tôi có sự hướng dẫn từng bước, để giúp quý vị mở hồ sơ và xử dụng trang mạng myHealth Online. Sự hướng dẫn có các hình ảnh và chỉ dẫn trực tiếp cho mỗi chức năng. [Toàn Bộ Chỉ Dẫn Cách Xử Dụng](#)



#### **Các Câu Hỏi Thông Thường**

Chúng tôi có Các Câu Hỏi Thông Thường (FAQ's) dựa theo ý kiến đóng góp của các bệnh nhân mà chúng tôi đã nhận được. Các Câu Hỏi Thông thường có các câu trả lời nhanh về các chức năng thông thường nhất của trang mạng myHealth Online, như nhắn tin cho nhóm điều trị, và thay đổi mật mã (password). [Các Câu Hỏi Thông Thường-FAQs](#)



#### **Hỗ Trợ 24/7 Trên Điện Thoại**

Nếu cần được giúp đỡ hoặc sự hỗ trợ thêm, và muốn nói chuyện trực tiếp với một nhân viên thì chúng tôi luôn luôn sẵn sàng để tiếp quý vị. Xin gọi 1-408-977-3524 để nhân viên chúng tôi giúp quý vị với bất cứ vấn đề gì liên quan đến trang mạng myHealth Online.



#### **Hỗ Trợ qua Email**

Nếu quý vị có câu hỏi về hồ sơ trên mạng của quý vị, hoặc có vấn đề về kỹ thuật, nhưng không có thời gian gọi điện thoại, quý vị có thể gửi email về [myhealthonline@hhs.sccgov.org](mailto:myhealthonline@hhs.sccgov.org) và chúng tôi sẽ hồi đáp với sự hướng dẫn, trong thời gian sớm nhất có thể làm được.